

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB Registru Subjektů Technické Infrastruktury

I. Preambule

Společnost HRDLIČKA spol. s r.o., se sídlem nám. 9. května čp. 45, Tetín, IČ: 186 01 227, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 4062 (dále také „Poskytovatel“) je provozovatelem Registru Subjektů Technické Infrastruktury (dále jen „RSTI“) a webového portálu RSTI.

Identifikační údaje Poskytovatele:

Obchodní firma:	HRDLIČKA spol. s r.o.
Sídlo:	nám. 9. května 45, 266 01 Tetín
Zápis v OR:	vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 4062
Kontaktní spojení:	tel.: 235 521 822-5 fax: 235 521 827
Korespondenční adresa:	Za Lužinami 1084/33, 155 00 Praha 5 – Stodůlky
Jednatel:	Ing. Jan Floriánek, výkonný ředitel a jednatel společnosti
IČ:	18601227
DIČ:	CZ18601227

RSTI je informační systém obsahující vybraná data o subjektech TI a disponující metodami pro sběr, ukládání, aktualizaci, kontrolu, výběry a prezentaci těchto dat na webovém portálu RSTI.

Služby RSTI jsou datové a informační služby poskytované provozovatelem RSTI cestou webového portálu RSTI.

Tyto všeobecné podmínky tvoří obecný právní rámec pro poskytování služeb RSTI a stanovují podmínky, za nichž jsou Poskytovatelem služby poskytovány uživateli RSTI.

Základní pojmy:

- **Webový Portál RSTI** je internetová aplikace pro poskytování služeb RSTI, dostupná na adrese <http://www.rsti.cz>
- **Uživatel RSTI** je jakákoliv osoba, již bylo Poskytovatelem uděleno právo využívající služby RSTI prostřednictvím webového portálu RSTI. Uživatelé RSTI jsou rozdělení dále do následujících kategorií: subjekt technické infrastruktury, stavební úřad zapojený do služby RSTI, celorepublikový úřad zapojený do služby RSTI
- **Subjekt technické infrastruktury (TI)** je právnická nebo fyzická osoba, která je vlastníkem nebo provozovatelem technické infrastruktury, nebo subjekt, který se na základě pověření k technické infrastruktuře vyjadřuje
- **Stavební úřad zapojený do služby RSTI** je stavební úřad, který má přístup k základním funkcím služby RSTI („seznam subjektů v k.ú.¹“) a specializovaným funkcím služby RSTI („zadání požadavku na změny²“)

¹ Pro zvolené katastrální území je poskytován výpis údajů o vyjadřujících se subjektech TI – základní informace o subjektech, jejich územní působnosti (včetně typu technické infrastruktury), IČO a adresu sídla.

² Webové rozhraní obsahuje informaci o zdroji požadavku; možnosti zadání nového požadavku, pokud nejsou údaje potvrzeny subjektem, a zobrazení platných údajů.

- **Administrátor Dat Poskytovatele** je osoba, která provádí změny dat na základě změnových požadavků z různých zdrojů, provádí kontrolu integrity dat a řeší případné konflikty mezi požadavky na změny z různých zdrojů

Všeobecné podmínky mohou být Poskytovatelem služeb jednostranně měněny, a to zejména z důvodu rozšíření služeb, zavedení nových funkcí nebo služeb a rozvoje užívaných technologií. Změněné všeobecné podmínky Poskytovatel zveřejní na internetovém portálu RSTI. Takto změněné všeobecné podmínky jsou účinné vůči druhé straně dnem zveřejnění změněných podmínek na internetovém portálu RSTI.

II. Služby RSTI

1. Služby RSTI jsou poskytovány prostřednictvím webového portálu RSTI. Služby tohoto portálu jsou poskytovány jako neveřejné, kdy do ní mají přístup výhradně Uživatelé RSTI, jak jsou definováni výše.
2. Služby zahrnují:
 - a Prvotní validaci údajů o subjektu TI
 - b Prvotní validaci údajů stavebním úřadem
 - c Zadání požadavku na změny
 - d Výpis subjektů TI v územní působnosti stavebního úřadu
 - e Výpis subjektů TI v gesci celorepublikového úřadu
 - f Výpis aktuálních údajů o subjektu
3. Poskytovatel uvádí, že pro jiné subjekty, než jsou uživatelé RSTI, je služba dostupná prostřednictvím aplikace UtilityReport, která umožňuje hromadné podání žádosti o vyjádření k existenci technické infrastruktury a je umístěna na portálu MAWIS <https://mawis.eu>.

III. Zpracování a ochrana údajů

1. Poskytovatel zajišťuje sběr a shromažďování následujících údajů o subjektech TI: název subjektu, IČ, adresa sídla, kontaktní osoba, územní působnost subjektu (včetně typu technické infrastruktury), vztah k technické infrastruktuře a údaje o kontaktních místech vyjadřujících se subjektů (zejména: adresy, telefony, mailboxy, odkazy na webové stránky, úřední hodiny, možné způsoby podání žádostí a převzetí vyjádření). Poskytovatel dále zajišťuje kontrolu a publikaci těchto údajů prostřednictvím webového portálu RSTI. Poskytovatel sbírá a shromažďuje tyto údaje za účelem vybudování a provozování RSTI.
2. Uživatelům RSTI je přiřazen uživatelský profil a jsou jim přiřazeny role, které určují dostupnost služeb RSTI. Jednotlivými rolemi rozumíme: Subjekt TI, Stavební úřad zapojený do služby RSTI, Celorepublikový úřad zapojený do služby RSTI.
3. Požadavky na změny údajů zadává Subjekt TI nebo Stavební úřad zapojený do služby RSTI formou služby „Zadání požadavků na změnu“ či zasláním žádosti na e-mailovou adresu: info@rsti.cz. Zpracování změn v údajích RSTI provádí Administrátor Dat Poskytovatele. Poskytovatel služeb RSTI se zavazuje zveřejnit na Portále RSTI pouze následující údaje:
 - Údaje subjektů TI, které potvrdily, že jsou subjekty TI;
 - Údaje vybraných subjektů TI, ke kterým se subjekty nevyjádřily a jsou převzaty z veřejně publikovaných dat Energetického regulačního úřadu;
 - Údaje subjektů TI, ke kterým se subjekty nevyjádřily, ale byly validovány stavebními úřady (pouze v jejich územní působnosti).

Poskytovatel zveřejňuje na webovém portále RSTI o subjektech TI následující údaje: Název subjektu, IČ, adresa sídla, kontaktní osoba, územní působnost subjektu (včetně typu technické infrastruktury) a údaje o kontaktních místech vyjadřujících se subjektů (adresy, telefony, mailboxy, odkazy na webové stránky, úřední hodiny, možné způsoby podání žádostí a převzetí vyjádření, upřesňující údaje).

4. Potvrzením údajů písemně, telefonicky nebo ve webovém formuláři pro prvotní validaci údajů potvrzuje stavební úřad a/nebo subjekt TI správnost těchto údajů a zároveň uděluje Poskytovateli souhlas s jejich zveřejněním na webovém portále RSTI.
5. Zveřejněním údajů se rozumí jejich zpřístupnění pomocí služeb RSTI uvedených v kapitole II. tohoto dokumentu.: Poskytovatel si vyhrazuje právo provést kontrolu potvrzených základních údajů vůči Registru ekonomických subjektů a ověřit jejich správnost. Za základní data podléhající této kontrole jsou považována: IČ, název subjektu, adresa sídla subjektu, platná licence ERU/ČTU.
6. V případě nesouladu výše uvedených základních údajů si Poskytovatel RSTI vyhrazuje právo tyto údaje opravit podle Registru ekonomických subjektů případně právo odmítnout zanesení subjektu do RSTI či jeho aktualizaci.
7. Ostatní údaje potvrzené subjektem TI jsou zveřejňována tak, jak byla subjektem TI uvedena v okamžiku potvrzení a vyžádání si patřičných podkladů od subjektů TI.
8. Poskytovatel si vyhrazuje právo rozšířit kontroly údajů o další kontroly v případě potřeby zejména o kontroly údajů uvedených subjektem TI vůči seznamům subjektů TI předaným stavebními úřady a vyžádání si patřičných dokumentů od subjektů TI.
9. Pokud údaje potvrzené subjektem TI neprojdou dalšími kontrolami, bude Poskytovatel kontaktovat příslušný stavební úřad a/nebo subjekt TI a informovat ho o nesouladu. Cílem těchto kontrol je uvést údaje uvedené subjektem TI do souladu s údaji vedenými příslušným stavebním úřadem.
10. Poskytovatel se zavazuje, že údaje získané v procesu prvotní validace údajů RSTI a dále v procesu jejich aktualizace nepoužije k žádným jiným účelům, než je výše uvedeno.
11. Poskytovatel nenes odpovědnost za žádné škody způsobené nesprávně uvedenými a potvrzenými údaji stavebním úřadem a/nebo subjektem TI během prvotní validace údajů ani za škody způsobené nesprávnými údaji z důvodu neohlášení změn údajů Poskytovateli služeb RSTI subjekty TI či stavebními úřady nebo opožděného provedení změn.

IV. Ceny za Služby

Služby RSTI uvedené v těchto podmínkách jsou zpoplatněny na základě Smlouvy či Dohody o poskytování Služby.

V. Vyhrazená práva Poskytovatele

1. Poskytovatel má právo tyto podmínky kdykoli měnit nebo doplňovat. Celý a aktualizovaný text bude zveřejněn na webu Poskytovatele. Pokud Uživatel nesouhlasí s aktualizovaným zněním všeobecných podmínek má právo kdykoli odstoupit od Smlouvy či Dohody o poskytování Služby, musí tak ovšem učinit nejpozději do 30 dnů od zveřejnění podmínek, pokud tak neučiní má se za to, že s podmínkami souhlasí.
2. Subjekt technické infrastruktury, jakož i uživatel RSTI berou na vědomí, že předmětná RSTI se neustále vyvíjí a z tohoto důvodu může docházet ke změnám v poskytovaných službách i k přerušení služby. Z tohoto důvodu nevzniká v případě reklamace služby z důvodu změny nebo přerušení služby nárok na náhradu škody.
3. Poskytovatel upozorňuje Uživatele, že netoleruje zneužívání Služby RSTI v jakémkoli slova smyslu. Poskytovatel je vyhradím vlastníkem celého systému RSTI včetně dat a aplikačního rozhraní, které poskytuje na základě těchto podmínek. Poskytovatel postihuje využití Služby k manipulaci s daty, které jsou jejím obsahem či výstupem z ní, či její využití k soukromým či podnikatelským účelům.

VI. Odpovědnost Poskytovatele služeb

1. Poskytovatel neodpovídá za nefunkčnost služby RSTI způsobenou třetí stranou (např. programem jiného výrobce, zavirováním počítače, hardwarovou závadou pracovní stanice, výpadkem internetového připojení apod.), povahou používané technologie nebo vyšší mocí.

2. Uplatnění práva na náhradu škody nebo reklamace služby z důvodu změn ve funkčnosti služby RSTI, přerušeni poskytování služby RSTI nebo ukončení poskytování služby RSTI je vyloučeno.
3. Poskytovatel neodpovídá za žádné škody, které uživatelé vznikly při používání služby RSTI či v důsledku používání služby RSTI.
4. V případě nepřiměřené přetěžování služby RSTI uživatelem, může Poskytovatel zamezit tomuto jednání technickými prostředky.
5. Za služby RSTI Poskytovatel nepřijímá žádné záruky, s výjimkou garance dostupnosti služeb dle bodu VII. Poskytovatel služby neodpovídá za obsah údajů vložených a potvrzených subjekty TI a/nebo stavebními úřady ani za data vybraných subjektů, ke kterým se subjekty nevyjádřily a jsou převzata z veřejně publikovaných dat Energetického regulačního úřadu.
6. Seznam subjektů TI pro danou oblast není garantován.

VII. Dostupnost služeb

1. Ochrana Pravidelnost dostupnosti systému je v režimu 7x24 hodin (mimo plánované odstávky systému).
2. Poskytovatel služby RSTI si vyhrazuje právo provádět odstávky za účelem provozní údržby služeb a rozšiřování obsahu služeb.
3. Informace o odstávkách uveřejní Poskytovatel v dostatečném předstihu na internetové adrese <http://www.rsti.cz>.

VIII. Ochrana informací a osobních údajů

1. Poskytovatel RSTI se zavazuje, že bude chránit a utajovat před třetími osobami skutečnosti tvořící obchodní tajemství. Obsah specifikace poskytovaných služeb definujících rozsah poskytovaných služeb je důvěrný.
2. Závazek ochrany a utajení trvá po celou dobu trvání skutečností tvořících obchodní tajemství nebo důvěrných informací. Poskytovatel nesmí použít informace v rozporu s jejich účelem.
3. Tím není dotčena hmotná a trestní odpovědnost fyzických osob, které za poskytovatele jednaly a závazek ochrany utajení nedodržely.
4. Subjekt TI souhlasí se zpracováním a využitím údajů jím Poskytovateli poskytnutých za účelem vybudování a provozování RSTI, včetně údajů, které by mohly být osobním údajem ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Souhlas se zpracováním údajů subjekt TI poskytuje na dobu neurčitou s tím, že svůj souhlas může bezplatně kdykoliv na adrese Poskytovatele odvolat. Poskytovatel garantuje subjektu TI i další práva uvedená v ustanovení § 11 a 21 zákona č. 101/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
5. Subjekt TI se zavazuje, že jím poskytnuté údaje jsou přesné a pravdivé a jsou poskytovány dobrovolně. Subjekt TI si je při poskytnutí údajů vědom, že tyto údaje mohou být zpřístupněny všem uživatelům RSTI. Subjekt TI dává svůj souhlas se zpracováním osobních údajů při registraci.
6. Poskytovatel je registrován u Úřadu na ochranu osobních údajů od 20.7.2011 pod reg. číslem: 00021108 a zajišťuje ochranu osobních údajů podle zákona o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. v platném znění a dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Poskytovatel je oprávněn smluvní vztah řídit se těmito podmínkami sjednaný mezi ním a subjektem technické infrastruktury, jakož i smluvní vztah mezi ním a uživatelem kdykoli vypovědět, a to i bez udání důvodů. Účinnost výpovědi nastává okamžikem doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

2. Projekt byl podpořen v rámci operačního programu OPPI (2.2ITS03/007), kdy doba udržitelnosti tohoto projektu skončila ke dni 12. 04. 2017. Společnost HRDLIČKA spol. s r.o. je i po skončení této doby udržitelnosti vyhradím vlastníkem celého systému RSTI včetně dat a aplikačního rozhraní, které poskytuje na základě těchto podmínek.
3. Služba RSTI podléhá autorsko-právní ochraně, zejména podle zákona č.121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon).
4. Tyto všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 6. 2020.