

## VŠEOBECNÉ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB Registru Subjektů Technické Infrastruktury

platné ke dni 1.2.2016

### I. Preambule

Společnost HRDLIČKA spol. s r.o., se sídlem Tetín čp. 45, okr. Beroun, IČ: 186 01 227, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 4062 (dále jen „Poskytovatel“) je provozovatelem Registru Subjektů Technické Infrastruktury (dále jen „RSTI“) a webového portálu RSTI.

Identifikační údaje poskytovatele:

Obchodní firma: HRDLIČKA spol. s r.o.  
Sídlo: Tetín 45, 266 01 Beroun  
Zápis v OR: vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 4062  
Kontaktní spojení: tel.: 235 521 822-5 fax: 235 521 827  
Korespondenční adresa: Za Lužinami 1084/33, 155 00 Praha 5 – Stodůlky  
Jednatel: Ing. Martin Hrdlička, ředitel a jednatel společnosti  
IČ: 18601227  
DIČ: CZ18601227

RSTI je informační systém obsahující vybraná data o subjektech TI a disponující metodami pro sběr, ukládání, aktualizaci, kontrolu, výběry a prezentaci těchto dat na webovém portálu RSTI.

Služby RSTI jsou datové a informační služby poskytované provozovatelem RSTI cestou webového portálu RSTI.

Tyto všeobecné podmínky tvoří obecný právní rámec pro poskytování služeb RSTI a stanovují podmínky, za nichž jsou Poskytovatelem služby poskytovány uživateli RSTI

Základní pojmy:

- **Webový Portál RSTI** je internetová aplikace pro poskytování služeb RSTI, dostupná na adrese <http://www.rsti.cz/>
- **Uživatel RSTI** je jakákoliv osoba využívající služby RSTI prostřednictvím webového portálu RSTI. Uživatelé RSTI jsou rozdělení dále do následujících kategorií: subjekt technické infrastruktury, stavební úřad zapojený do služby RSTI, celorepublikový úřad zapojený do služby RSTI, anonymní uživatel, registrovaný subjekt TI
- **Subjekt technické infrastruktury (TI)** je právnická nebo fyzická osoba, která je vlastníkem nebo provozovatelem technické infrastruktury, nebo subjekt, který se na základě pověření k technické infrastruktuře vyjadřuje
- **Stavební úřad zapojený do služby RSTI** je stavební úřad, který má přístup k základním funkcím služby RSTI („seznam subjektů v k.ú.<sup>1</sup>“) a specializovaným funkcím služby RSTI („zadání požadavku na změny<sup>2</sup>“, „seznam subjektů v územní působnosti stavebního úřadu<sup>3</sup>“)

<sup>1</sup> Pro zvolené katastrální území je poskytován výpis údajů o vyjadřujících se subjektech TI - základní informace o subjektech, jejich územní působnosti (včetně typu technické infrastruktury) a údaje o kontaktních místech vyjadřujících se subjektů (adresy, telefony, mailboxy, odkazy na webové stránky, úřední hodiny, možné způsoby podání žádostí a převzetí vyjádření k existenci technické infrastruktury, údaje o tom, kdo a kdy validoval data.

- **Celorepublikový úřad zapojený do služby RSTI** je úřad s celostátní působností, který má přístup k základním funkcím služby RSTI („seznam subjektů v k.ú.“) a ke specializovaným funkcím služby RSTI („zadání požadavku na změny“, „seznam subjektů v gesci celorepublikového úřadu“<sup>4</sup>)
- **Anonymní uživatel** je uživatel, který má přístup pouze k základním funkcím služby RSTI („seznam subjektů v k.ú.“)
- **Administrátor Dat Poskytovatele** je osoba, která provádí změny dat na základě změnových požadavků z různých zdrojů, provádí kontrolu integrity dat a řeší případné konflikty mezi požadavky na změny z různých zdrojů
- **Registrovaný subjekt TI** je subjekt TI, který má prostřednictvím registrace na portálu RSTI přístup k základním funkcím služby RSTI („seznam subjektů v k.ú.“), a ke specializovaným funkcím služby RSTI („zadání požadavků na změny“, „výpis aktuálních dat o subjektu“)

Všeobecné podmínky mohou být Poskytovatelem služeb jednostranně měněny, a to zejména z důvodu rozšíření služeb, zavedení nových funkcí nebo služeb a rozvoje užívaných technologií. Změněné všeobecné podmínky Poskytovatel zveřejní na internetovém portálu RSTI. Takto změněné všeobecné podmínky jsou účinné vůči druhé straně dnem zveřejnění změněných podmínek na internetovém portálu RSTI.

## II. Služby RSTI

1. Služby RSTI jsou poskytovány prostřednictvím webového portálu RSTI. Služby jsou rozděleny na veřejné a neveřejné. Veřejnou službou je služba, ke které mají přístup všichni uživatelé RSTI. Neveřejnou službou je služba, ke které mají přístup pouze: Subjekt TI, Registrovaný subjekt TI, Stavební úřad zapojený do služby RSTI. Celorepublikový úřad zapojený do služby RSTI.
2. Veřejné služby zahrnují:
  - a. Výpis subjektů TI pro zadanou oblast zajištěn webovou aplikací UtilityReport.
3. Neveřejné služby zahrnují:
  - a. Prvotní validaci údajů o subjektu TI“
  - b. Prvotní validaci údajů stavebním úřadem“
  - c. Zadání požadavku na změny“
  - d. Výpis subjektů TI v územní působnosti stavebního úřadu“
  - e. Výpis subjektů TI v gesci celorepublikového úřadu“
  - f. Výpis aktuálních údajů o subjektu“

## III. Zpracování a ochrana údajů

1. Poskytovatel zajišťuje sběr a shromažďování následujících údajů o subjektech TI: název subjektu, IČ, adresa sídla, kontaktní osoba, územní působnost subjektu (včetně typu technické infrastruktury), vztah k technické infrastruktuře a údaje o kontaktních místech vyjadřujících se

---

<sup>2</sup> Webové rozhraní obsahuje přehled požadavků na změny s možností filtrace dle stavů, data vzniku, typu požadavku a zdroje požadavku; možnosti zadání nového požadavku, storna existujícího požadavku, detailu požadavku a zobrazení platných údajů.

<sup>3</sup> Pro zvolený stavební úřad je poskytován výpis údajů o vyjadřujících se subjektech TI ve stejné struktuře jako pro katastrální území

<sup>4</sup> Pro celorepublikový úřad je poskytován výpis údajů o subjektech TI v redukované podobě (základní informace o subjektu TI a jeho územní působnost)

subjektů (zejména: adresy, telefony, mailboxy, odkazy na webové stránky, úřední hodiny, možné způsoby podání žádostí a převzetí vyjádření, kontaktní osoby). Poskytovatel dále zajišťuje kontrolu a publikaci těchto údajů prostřednictvím webového portálu RSTI. Poskytovatel sbírá a shromažďuje tyto údaje za účelem vybudování a provozování RSTI.

2. Uživatelům RSTI je přiřazen uživatelský profil a jsou jim přiřazeny role, které určují dostupnost služeb RSTI. Jednotlivými rolami rozumíme: Subjekt TI, Registrovaný subjekt TI, Anonymní uživatel, Stavební úřad zapojený do služby RSTI, Celorepublikový úřad zapojený do služby RSTI.
3. Požadavky na změny údajů zadává Registrovaný subjekt TI nebo Stavební úřad zapojený do služby RSTI nebo Celorepublikový úřad zapojený do služby RSTI formou služby „Zadání požadavků na změnu“. Zapracování změn v údajích RSTI provádí Administrátor Dat Poskytovatele. Poskytovatel služeb RSTI se zavazuje zveřejnit na Portále RSTI pouze následující údaje:
  - Údaje subjektů TI, které potvrdily, že jsou subjekty TI;
  - Údaje vybraných subjektů TI, ke kterým se subjekty nevyjádřily a jsou převzaty z veřejně publikovaných dat Energetického regulačního úřadu;
  - Údaje subjektů TI, ke kterým se subjekty nevyjádřily, ale byly validovány stavebními úřady (pouze v jejich územní působnosti).

Poskytovatel zveřejňuje na webovém portále RSTI o subjektech TI následující údaje: Název subjektu, IČ, adresa sídla, kontaktní osoba, územní působnost subjektu (včetně typu technické infrastruktury) a údaje o kontaktních místech vyjadřujících se subjektů (adresy, telefony, mailboxy, odkazy na webové stránky, úřední hodiny, možné způsoby podání žádostí a převzetí vyjádření, kontaktní osoby, upřesňující údaje).

4. Potvrzením údajů ve webovém formuláři pro prvotní validaci údajů potvrzuje subjekt TI správnost těchto údajů a zároveň uděluje Poskytovateli souhlas s jejich zveřejněním na webovém portále RSTI.
5. Zveřejněním údajů se rozumí jejich zpřístupnění pomocí služeb RSTI uvedených v kapitole II. tohoto dokumentu.: Poskytovatel si vyhrazuje právo provést kontrolu potvrzených základních údajů vůči Registru ekonomických subjektů a ověřit jejich správnost. Za základní data podléhající této kontrole jsou považována: IČ, název subjektu, adresa sídla subjektu.
6. V případě nesouladu výše uvedených základních údajů si Poskytovatel RSTI vyhrazuje právo tyto údaje opravit podle Registru ekonomických subjektů. O opravě bude Poskytovatel příslušný subjekt informovat.
7. Ostatní údaje potvrzené subjektem TI jsou zveřejňována tak, jak byla subjektem TI uvedena v okamžiku potvrzení.
8. Poskytovatel si vyhrazuje právo rozšířit kontroly údajů o další kontroly v případě potřeby - zejména o kontroly údajů uvedených subjektem TI vůči seznamům subjektů TI předaným stavebními úřady.
9. Pokud údaje potvrzené subjektem TI neprojdou dalšími kontrolami, bude Poskytovatel vždy kontaktovat subjekt TI a příslušný stavební úřad a informovat ho o nesouladu. Cílem těchto kontrol je uvést údaje uvedené subjektem TI do souladu s údaji vedenými příslušným stavebním úřadem. Případná změna údajů je možná jedině se souhlasem subjektu TI.
10. Nepotvrzené údaje (kromě údajů vybraných subjektů TI-převzatých z veřejně publikovaných údajů ERU) může Poskytovatel RSTI použít pouze k případnému dvojstrannému jednání se subjektem TI, kterého se tato údaje týkají.
11. Poskytovatel RSTI se zavazuje, že údaje sebrané v procesu prvotní validace údajů RSTI a dále v procesu jejich aktualizace nepoužije k žádným jiným účelům, než je výše uvedeno.
12. Poskytovatel nenese odpovědnost za žádné škody způsobené nesprávně uvedenými a potvrzenými údaji subjektem TI během prvotní validace údajů ani za škody způsobené nesprávnými údaji z důvodu neohlášení změn údajů Poskytovateli služeb RSTI subjekty TI či stavebními úřady nebo opožděného provedení změn.

## IV. Ceny za Služby

Služby RSTI uvedené v těchto podmínkách jsou poskytovány zdarma.

## V. Vyhrazená práva poskytovatele

1. Poskytovatel má právo tyto podmínky kdykoli měnit nebo doplňovat. Celý a aktualizovaný text bude zveřejněn na webu Poskytovatele. Pokud Uživatel nesouhlasí s aktualizovaným zněním všeobecných podmínek má právo kdykoli odstoupit od Smlouvy či Dohody o poskytování Služby, musí tak ovšem učinit nejpozději do 30 dnů od zveřejnění podmínek pokud tak neučiní má se za to, že s podmínkami souhlasí.
2. Subjekt technické infrastruktury, jakož i uživatel RSTI berou na vědomí, že předmětná RSTI se neustále vyvíjí a z tohoto důvodu může docházet ke změnám v poskytovaných službách i k přerušení služby. Z tohoto důvodu nevzniká v případě reklamace služby z důvodu změny nebo přerušení služby nárok na náhradu škody.

## VI. Odpovědnost poskytovatele služeb

1. Poskytovatel neodpovídá za nefunkčnost služby RSTI způsobenou třetí stranou (např. programem jiného výrobce, zavirováním počítače, hardwarovou závadou pracovní stanice, výpadkem internetového připojení apod.), povahou používané technologie nebo vyšší mocí.
2. Uplatnění práva na náhradu škody nebo reklamace služby z důvodu změn ve funkčnosti služby RSTI, přerušení poskytování služby RSTI nebo ukončení poskytování služby RSTI je vyloučeno.
3. Poskytovatel neodpovídá za žádné škody, které uživateli vznikly při používání služby RSTI či v důsledku používání služby RSTI.
4. V případě nepřiměřeně přetěžování služby RSTI uživatelem, může Poskytovatel zamezit tomuto jednání technickými prostředky.

Za služby RSTI Poskytovatel nepřejímá žádné záruky, s výjimkou garance dostupnosti služeb dle bodu VII. Poskytovatel služby neodpovídá za obsah údajů vložených a potvrzených subjekty TI a/nebo stavebními úřady ani za data vybraných subjektů, ke kterým se subjekty nevyjádřily a jsou převzata z veřejně publikovaných dat Energetického regulačního úřadu.

## VII. Dostupnost služeb

1. Pravděpodobnost dostupnosti systému je 99% v režimu 7x24 hodin (mimo plánované odstávky systému). Služba RSTI je dostupná 24 hodin denně.
2. Poskytovatel služby RSTI si vyhrazuje právo provádět odstávky za účelem provozní údržby služeb a rozšiřování obsahu služeb.

Informace o odstávkách uveřejní Poskytovatel v dostatečném předstihu na internetové adrese <http://www.rsti.cz/>.

## VIII. Ochrana informací a osobních údajů

1. Poskytovatel RSTI se zavazuje, že bude chránit a utajovat před třetími osobami skutečnosti tvořící obchodní tajemství. Obsah specifikace poskytovaných služeb definujících rozsah poskytovaných služeb je důvěrný.
2. Závazek ochrany a utajení trvá po celou dobu trvání skutečností tvořících obchodní tajemství nebo důvěrných informací. Poskytovatel nesmí použít informace v rozporu s jejich účelem.

3. Tím není dotčena hmotná a trestní odpovědnost fyzických osob, které za poskytovatele jednaly a závazek ochrany utajení nedodržely.
4. Subjekt TI souhlasí se zpracováním a využitím údajů jím Poskytovateli poskytnutých za účelem vybudování a provozování RSTI, včetně údajů, které by mohly být osobním údajem ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Souhlas se zpracováním údajů subjekt TI poskytuje na dobu neurčitou s tím, že svůj souhlas může bezplatně kdykoliv na adrese Poskytovatele odvolat. Poskytovatel garantuje subjektu TI i další práva uvedená v ustanovení § 11 a 21 zákona č. 101/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Subjekt TI se zavazuje, že jím poskytnuté údaje jsou přesné a pravdivé a jsou poskytovány dobrovolně. Subjekt TI si je při poskytnutí údajů vědom, že tyto údaje mohou být zpřístupněny všem uživatelům RSTI. Subjekt TI dává svůj souhlas se zpracováním osobních údajů při registraci.
5. Poskytovatel je registrován u Úřadu na ochranu osobních údajů od 20.7.2011 pod reg. číslem: 00021108 a zajišťuje ochranu osobních údajů podle zákona o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. v platném znění.

## IX. Závěrečná ustanovení

1. Poskytovatel je oprávněn smluvní vztah řídicí se těmito podmínkami sjednaný mezi ním a subjektem technické infrastruktury, jakož i smluvní vztah mezi ním a uživatelem kdykoli vypovědět, a to i bez udání důvodů. Účinnost výpovědi nastává okamžikem doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
2. Služba RSTI podléhá autorsko-právní ochraně zákona č.121/2000 Sb.
3. Tyto všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1.2.2016.